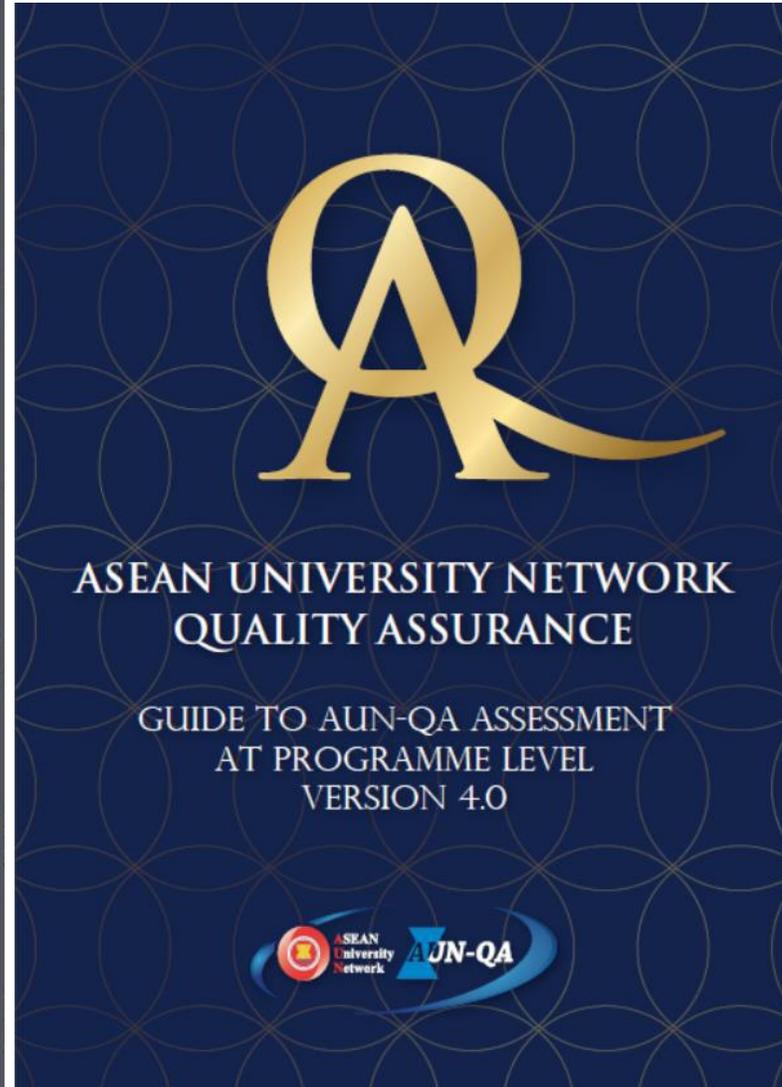
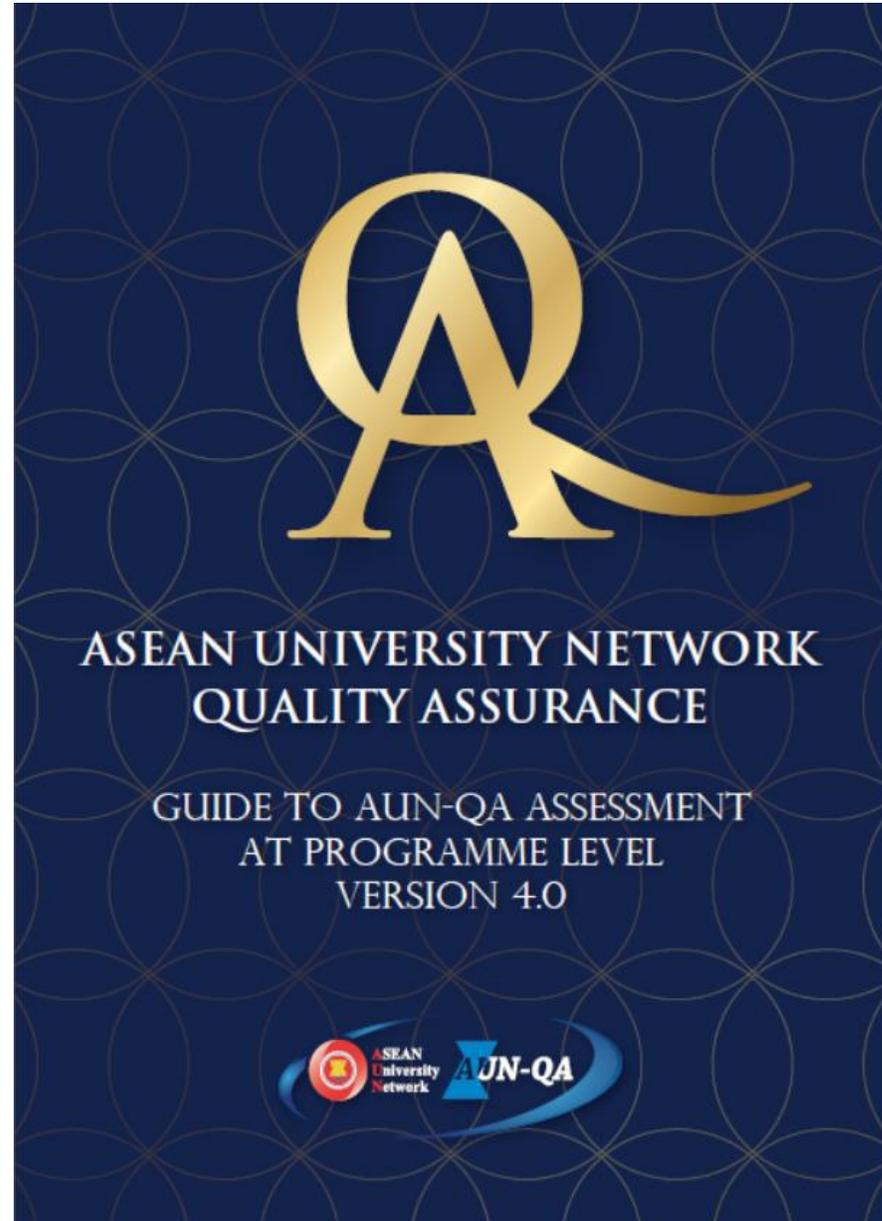
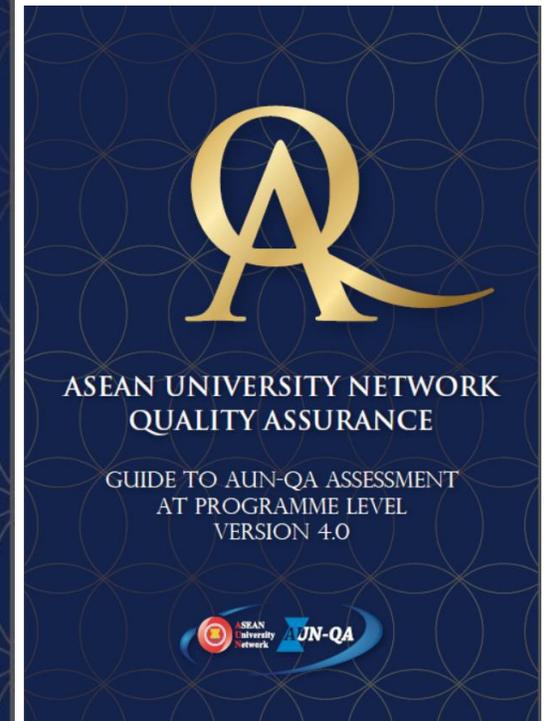


# การดำเนินงานคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ



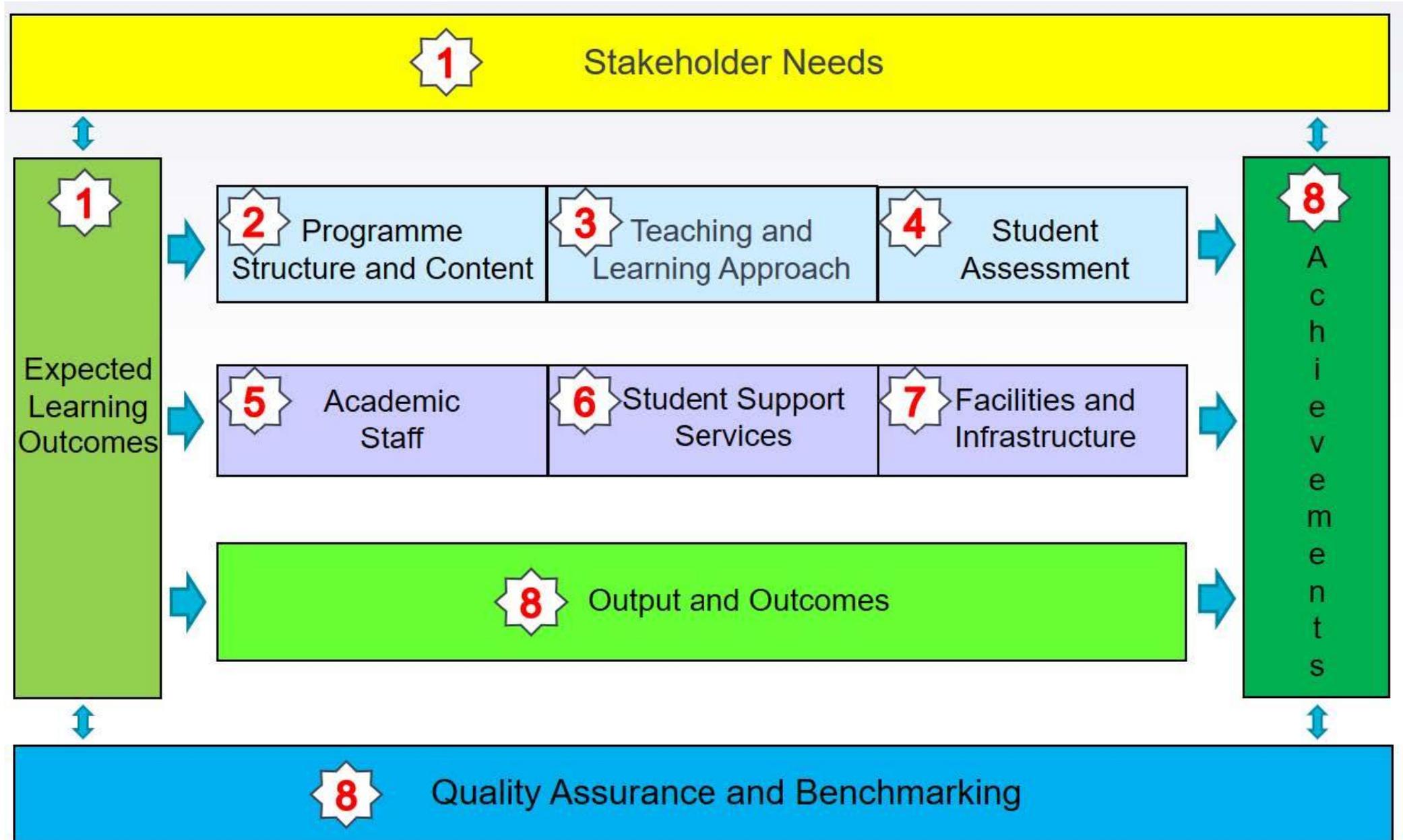
AUN-QA  
V. 4.0



# AUN-QA Model for Higher Education Quality Assurance at the Program Level

- 
- Principle-based QA model
  - Design based on Outcome-based Education (OBE) principle
  - PDCA approach to quality
  - Designed for continuous improvement to good/best practice
  - Focus on stakeholders' needs

# AUN-QA Assessment Model at the Programme Level (version 4.0)



# แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

- ใช้ภาษาเขียนที่กระชับและชัดเจน: อธิบายให้ครบถ้วนแต่ไม่เยิ่นเย้อ
- มีการอ้างอิงข้อมูลสนับสนุน: เช่น สถิติ ตัวอย่างเอกสาร และ ผลการสำรวจ
- เน้นผลลัพธ์และหลักฐาน: รายงานควรแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์และความสำเร็จ เช่น กรณีศึกษาหรือผลการประเมิน
- จัดเอกสารเป็นระบบ: แบ่งหัวข้อชัดเจน ใช้ตารางและแผนภูมิเพื่อช่วยอธิบาย
- ตรวจสอบความเชื่อมโยง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละหัวข้อมีความสัมพันธ์กัน โดยเฉพาะการเชื่อมโยงกับ ELOs



# General Guidelines: AUN-QA SAR

- Understand the Criteria: Familiarize yourself with the 8 criteria of AUN-QA Version 4.0. Each criterion must be addressed with evidence to demonstrate compliance and improvement.
- **Keep It Evidence-Based:** Back your claims with data, examples, or documentation such as surveys, reports, or meeting minutes.
- **Be Clear and Concise:** Write in simple, professional language. Use tables, charts, and graphs to present data where possible.
- **Focus on Alignment:** Clearly connect your findings to the Expected Learning Outcomes (ELOs) and demonstrate how each area supports the program's goals.
- **Engage Stakeholders:** Involve faculty, staff, students, and other stakeholders in providing input and evidence.

# แนวคิดโครงสร้างรายงานข้อกำหนดตามเกณฑ์ **AUN-QA**

จุดแข็งหรือการดำเนินงานตามประเด็นคุณภาพ  
ในข้อกำหนด

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการ  
ประเมิน

แนวโน้มของการดำเนินงานย้อนหลัง

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 1: Absolutely Inadequate

The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.

คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือ ไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

# A Seven-point Rating Scale

## Rating 2: Inadequate and Improvement is Necessary

The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.

คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงมีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอ หรือมีหลักฐานเพียงเล็กน้อย ไม่เห็นผลลัพธ์ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา

# A Seven-point Rating Scale

## Rating 3: Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate

The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them.

Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.

คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยจะสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือ มีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 4: Adequate as Expected

The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.

มีคุณภาพการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ มีเอกสาร และหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวังอย่างสม่ำเสมอ

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 5: Better Than Adequate

The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.

มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 6: Example of Best Practices

The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.

เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์  
อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี และมีแนวโน้มผลการดำเนินการใน  
เชิงบวก

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 7: Excellent (Example of World-class or Leading Practices)

The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.

ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือ แนวปฏิบัติชั้นนำ มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

## Requirements

# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff



5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.



5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.



5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.



5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.



5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

-  5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
-  5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
-  5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) **is carried out** to ensure that the quality and quantity of the academic staff **fulfil the needs** for education, research, and service.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.1

-หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ระยะ ..... ปี ที่ครอบคลุมจำนวนอัตรากำลังที่เพียงพอ มีการส่งเสริมพัฒนาด้าน  
คุณวุฒิและการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ การเกษียณอายุราชการ และการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ  
ที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตาราง 12 อัตรากำลังและตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ปีงบประมาณ 2567 - 2570

อัตรากำลัง	2567	2568	2569	2570	2571
อาจารย์วุฒิปริญญาเอก					
อาจารย์วุฒิปริญญาโท					
อาจารย์วุฒิอื่น (ระบุ)					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์					
ศาสตราจารย์					
รวม					

หลักสูตรฯ/ คณะฯ กำหนดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ ได้แก่ ตำแหน่งเกษียณอายุราชการ ตำแหน่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (สอน  
วิจัย และบริการวิชาการ) ดังนี้

- การทดแทนอัตรากาการเกษียณอายุราชการ .....
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร .....
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.1

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.2 The programme to show that staff workload is **measured** and **monitored** to improve the quality of education, research, and service.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.2

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้อาจารย์มีภาระการสอน .....ชั่วโมง/ปีการศึกษา และ Full-Time Equivalent (FTE) เท่ากับ ..... ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ 13 FTE อาจารย์ปีการศึกษา .....

รายการ	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของอาจารย์ วุฒิปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์					
อาจารย์					
อาจารย์พิเศษ					
รวม					

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงภาระการสอนของอาจารย์เป็นประจำทุก ..... เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการ โดย .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.2

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are **determined, evaluated, and communicated.**

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.3

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการ  
จำแนกตาม ..... ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ..... สมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ด้านการสอน วิจัย และ บริการวิชาการ

บุคลากรสายวิชาการ	สมรรถนะด้านการสอน	สมรรถนะด้านการวิจัย	สมรรถนะด้านการบริการ วิชาการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์			
รองศาสตราจารย์			
ศาสตราจารย์			
อื่น ๆ			

-หลักสูตรฯ/คณะฯ สื่อสาร/ทำความเข้าใจกับบุคลากรสายวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับสมรรถนะดังกล่าว เป็นประจำทุก  
..... ผ่านช่องทาง .....

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการเป็นประจำทุก ..... ตาม ระเบียบ/ข้อบังคับ .....

-สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้รายงานสมรรถนะอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการภาระงานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และภาระงานอื่น  
ที่เกี่ยวข้องกับการสำเร็จการศึกษาของมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.3

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff **are appropriate** to qualifications, experience, and aptitude.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.4

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการกำหนดภาระงานของบุคลากรสายวิชาการที่ให้ความสำคัญกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัด

- แนวทางกำหนดภาระงานสอน

- 
- แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย

- 
- แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการ
-

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.4

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff **is based on a merit system** which accounts for teaching, research, and service.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.5

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดรูปแบบการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการไว้อย่างชัดเจน ได้แก่

.....

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีเกณฑ์การพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการ จากผลการดำเนินงานด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการ และมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน ได้แก่

.....

-หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแนวทางกับติดตามการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการการให้เป็นที่ยอมรับของบุคลากรสายวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดย.....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.5

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are **well defined** and **understood**.

## Keywords (Strength)



## ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.6

- หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้อาจารย์ได้รับเอกสิทธิ์ ผลประโยชน์ที่พึงได้ ในแต่ละปี การศึกษา/งบประมาณ ดังนี้ .....
- หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดบทบาทหน้าที่ และการสร้างความสัมพันธ์ของอาจารย์บน พื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม และการมีอิสระทางวิชาการ โดย.....
- หลักสูตรฯ/คณะฯ สื่อสารสร้างความเข้าใจประเด็นดังกล่าว กับอาจารย์เป็นประจำทุก .....
- ..... ผ่านช่องทาง .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.6

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff **are systematically identified**, and that appropriate training and development activities are **implemented** to fulfil the identified needs.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.7

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความต้องการของบุคลากรสายวิชาการเป็นรายบุคคล โดย .....

-หลักสูตรฯ/คณะฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนดำเนินการตามที่สอดคล้องกับแผนส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยฯ ดังรายละเอียดในตารางที่ .....และมีกำกับติดตามการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผน รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงแผนเป็นระยะ โดย .....

ตารางที่ ..... แผนส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการประจำปีงบประมาณ .....

โครงการ/กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี	สถานที่	หน่วยงานที่จัด	ความสอดคล้องกับ IDP (กลุ่มเป้าหมาย)

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.7

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

## Requirements

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition **is implemented** to assess academic staff teaching and research quality.

## Keywords (Strength)



## ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.8

- หลักสูตรฯ/คณะฯ มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้มีการพิจารณามอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณ ในแต่ละปีการศึกษา แก่บุคลากรสายวิชาการ ที่มีผลการปฏิบัติการดีเด่น ดังนี้ ..... โดยมีเกณฑ์พิจารณาที่ชัดเจน เช่น .....
- หลักสูตรฯ และ คณะฯ มี แนวทางที่เป็นระบบในการส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการ เข้าสู่วาระขบวนการพิจารณาบุคคลเพื่อเข้ารับรางวัลและประกาศเกียรติคุณ ดังนี้ .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 5.8

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

## Requirements

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

# AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

## Requirements

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to **be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.**

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.1

- หลักสูตรฯ รับเข้านักศึกษาใหม่ตามระบบ TCAS ตามกระบวนการของกระทรวง อว. และนโยบายมหาวิทยาลัย..... และ ตามที่กำหนดไว้ใน ม . ๕
- หลักสูตรฯ กำหนดเกณฑ์รับนิสิตใหม่แต่ละรอบดังนี้ .....
- หลักสูตรฯ กำหนดขั้นตอนการรับนิสิตใหม่ดังนี้ .....
- หลักสูตรฯ ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนิสิตใหม่ผ่านช่องทาง ..... ช่องทาง ได้แก่ .....และ ..... โดยมีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ระหว่าง .....
- หลักสูตรมีแนวทางที่เป็นระบบในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและสื่อประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรฯ ทุกช่องทางการสื่อสาร ดังนี้ .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.1

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

## Requirements

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to **be carried out to ensure sufficiency and quality of support services** for teaching, research, and community service.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.2

-หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแผนส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการและไม่ใช่วิชาการ ระยะ ..... ปี (พ.ศ.... - พ.ศ. ....) โดย แผนฯ มีเป้าประสงค์หลักดังนี้ .....

-หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ และบริการไม่ใช่วิชาการอื่น ๆ ประจำปีการศึกษา/งบประมาณ ที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์รายปีของแผนระยะ .. ปี ดังนี้ .....

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีแผนดำเนินงานการให้บริการสนับสนุนการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการสู่ชุมชน ประจำปี งบประมาณ ดังรายละเอียดในตารางที่ ..... และกำหนดให้ ..... มีหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนบริการสนับสนุนนักศึกษา ประเมิน ทบทวน และปรับปรุง การดำเนินงานเพื่อยกระดับการให้บริการด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการสู่ชุมชน อย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ ..... แผนปฏิบัติการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ .....

โครงการ/กิจกรรม	ด้านการให้บริการ สนับสนุนการเรียนการ สอน/วิจัย/บริการ วิชาการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.2

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

## Requirements

6.3 An adequate system **is shown to exist** for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to **be systematically recorded and monitored**. Feedback to students and corrective actions **are made** where necessary.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.3

-หลักสูตรฯ/คณะฯ มีระบบติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ผลการศึกษา และภาระงานของนักศึกษาในแต่ละช่วงเปลี่ยนผ่านที่สำคัญ ได้แก่ .....

-หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้ ..... และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระบบ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มีการบันทึกผลการติดตามทุก ๆ ปีการศึกษา และแนวทางการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษามีความก้าวหน้าทางวิชาการและสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ..... แบบติดตามความก้าวหน้าและภาระงานของนิสิตในที่ปรึกษา

นิสิตในที่ปรึกษา	ชั้นปีที่ศึกษา	คะแนนเฉลี่ยสะสม	ภาระงานเฉลี่ย/1 ภาคการศึกษา	ปัญหา/ความล่าช้ากว่าแผน	วิธีให้ข้อมูลป้อนกลับ

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.3

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

## Requirements

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown **to be available** to improve learning experience and employability.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.4

หลักสูตรฯ ได้กำหนดแผนจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อเพิ่ม  
ประสบการณ์การเรียนรู้ และทักษะการประกอบวิชาชีพเป็นประจำ ดังรายละเอียดในตารางที่ .....  
เช่น ..... นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังส่งเสริมสนับสนุนการจัดการแข่งขันประสบการณ์  
วิชาชีพของหลักสูตรร่วมกับคณะฯ มหาวิทยาลัยฯ และหน่วยงานภายนอก รวมถึงการส่งนิสิตไป  
แข่งขันทักษะวิชาชีพในเวทีวิชาชีพต่าง ๆ

ตารางที่ ..... โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ ปีการศึกษา .....

โครงการ/กิจกรรม เสริมหลักสูตร	ประเภทของการส่งเสริม ประสบการณ์การเรียนรู้/วิชาชีพ/การ แข่งขัน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.4

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

## Requirements

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown **to be identified** for recruitment and deployment. These competences are shown **to be evaluated** to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown **to be well-defined** to ensure smooth delivery of the services.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.5

-คณะฯ กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการเชิงวิชาการและอื่น ๆ ในขั้นตอนการรับสมัครพนักงานใหม่ เช่น ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ..... และ ..... และมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการของคณะฯ ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ..... สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามตำแหน่งงาน

ประเภทตำแหน่งงาน	วุฒิการศึกษา	ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์	สมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง
ผู้บริหาร			
นักวิชาการการศึกษา			
พนักงานทำความสะอาด			
อื่น ๆ			

-คณะฯ กำหนดให้มีแนวทางที่เป็นระบบในการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการงานเชิงวิชาการและอื่น ๆ โดย .....

-คณะฯ กำหนดให้ ..... ทำหน้าที่บริหารระบบการกำหนดสมรรถนะและประเมินบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการงานเชิงวิชาการและอื่น ๆ โดย กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะฯ ทุก ..... เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรดังกล่าว มีสมรรถนะเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามเป้าประสงค์ของคณะฯ

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.5

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

Requirements

Keywords (Strength)

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.6

-คณะฯ กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการสนับสนุนเชิงวิชาการ/ไม่ใช่วิชาการ เป็นประจำ  
ทุก ..... โดย .....

-คณะฯ กำหนด .....เป็นคู่เทียบในประเด็น ..... เพื่อนำ  
แนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ กระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับการให้บริการเชิงวิชาการ/ไม่เชิงวิชาการ  
อย่างต่อเนื่อง

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 6.6

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements



7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.



7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.



7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.



7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs.



7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements



7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.



7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.



7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.



7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, **are shown to be sufficient.**

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.1

-มหาวิทยาลัยฯ มีอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพ และส่งผลให้บัณฑิตบรรลุ PLOs ได้แก่ ..... (นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

-คณะฯ มีอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพและส่งผลให้บัณฑิตบรรลุ PLOs ได้แก่..... (นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

-หลักสูตรฯ คณะฯ มีอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพและส่งผลให้บัณฑิตบรรลุ PLOs ได้แก่ .....

-หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนิสิต อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อความเพียงพอของอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ คณะฯ และหลักสูตรฯ จำแนกเป็น .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.1

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.2 The laboratories and equipment are shown to **be up-to-date, readily available, and effectively deployed.**

## Keywords (Strength)



## ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.2

-มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย พร้อมใช้ และมีประสิทธิภาพ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....(นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

-คณะฯ ให้บริการห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย พร้อมใช้ และมีประสิทธิภาพ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....(นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

-หลักสูตรฯ ให้บริการห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย พร้อมใช้ และมีประสิทธิภาพ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....

-หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนิสิต อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อความทันสมัย พร้อมใช้ และประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยฯ คณะฯ และหลักสูตรฯ จำแนกเป็น .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.2

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.3 A digital library is shown to **be set-up**, in keeping with progress in information and communication technology.

## Keywords (Strength)



## ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.3

- มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการห้องสมุดดิจิทัล และระบบการสื่อสารที่ทันสมัย ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)
- คณะฯ ให้บริการห้องสมุดดิจิทัล และระบบการสื่อสารที่ทันสมัย ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)
- หลักสูตรฯ ให้บริการห้องสมุดดิจิทัลและระบบการสื่อสารที่ทันสมัย (ถ้ามี) ได้แก่.....
- หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนิสิต อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อความทันสมัยและระบบการสื่อสารที่ทันสมัยของห้องสมุดดิจิทัลมหาวิทยาลัยฯ คณะฯ และหลักสูตรฯ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.3

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

Requirements

Keywords (Strength)

7.4 The information technology systems are shown to **be set up** to meet the needs.



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.4

- มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการจำเป็นของบุคลากร และนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)
- มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการจำเป็นของบุคลากร และนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)
- หลักสูตรฯ ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามี) ตอบสนองความต้องการจำเป็นของบุคลากร และนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้แก่ .....
- หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนิสิต อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการ จำแนกเป็น .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.4

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.5 The university is shown to **provide a highly accessible computer and network infrastructure** that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.5

-มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....(นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

-มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....(นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

-หลักสูตรฯ ให้บริการการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (ถ้ามี) ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....

-หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนิสิต อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการเข้าถึงบริการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯ จำแนกเป็น .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.5

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to **be defined and implemented.**

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.6

- มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ/หลักสูตร ใช้มาตรฐานความปลอดภัย สุขภาพ และความปลอดภัย ..... มาออกแบบพื้นที่ให้บริการบุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกที่ใช้บริการ ได้แก่ พื้นที่ .....
- มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้ ..... ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการ กำกับดูแล ประเมิน และปรับปรุงพื้นที่ให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดเป็นประจำทุก .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.6

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.7 The university is shown to **provide a physical, social, and psychological environment** that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.7

- มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดลอมทางจิตวิทยาที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และ  
สุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....
- คณะฯ จัดให้พื้นที่และสิ่งแวดลอมทางจิตวิทยาที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และ  
สุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....
- หลักสูตรฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดลอมทางจิตวิทยาที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และ  
สุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....
- หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของนิสิต และบุคลากรต่อการบริหารจัดการ  
สภาพแวดลอมฯ ที่มีผลต่อการส่งเสริมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของ  
บุคคล เป็นประจำทุก ..... จำแนกเป็น.....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.7

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to **be identified** and **evaluated** to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.8

มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม จำแนกเฉพาะตำแหน่งตามรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ..... สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการตามข้อกำหนดที่ 7.1 – 7.7

ประเภทตำแหน่งงาน	วุฒิการศึกษา	ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์	สมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง
พนักงานโสตทัศนศึกษา			
พนักงานคอมพิวเตอร์			
พนักงานทำความสะอาด			
อื่น ๆ (ระบุ)			

-คณะฯ กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการตามข้อกำหนดที่ 7.1 – 7.7 ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นประจำทุก .....

-คณะฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตและบุคลากรต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการตามข้อกำหนดที่ 7.1 – 7.7 เพื่อนำผลมาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของรับบริการ

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.8

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

## Requirements

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to **be subjected to evaluation and enhancement.**

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.9

-มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ/หลักสูตรฯ กำหนดให้มีระบบประเมินคุณภาพการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ มีความปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยกำหนดให้มีการประเมินคุณภาพ .....  
เป็นประจำทุก .....

-มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ/หลักสูตรฯ กำหนดให้ ..... ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการ กำกับติดตามการดำเนินงาน ประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับการทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุก .....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 7.9

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes

## Requirements



8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.



8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.



8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.



8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.



8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

# AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes

## Requirements

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be **established**, **monitored**, and **benchmarked** for improvement.

## Keywords (Strength)





# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.1

-หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานเรื่องอัตราการคงอยู่ และอัตราการออกกลางคันของนิสิต ตามรายละเอียดในตารางที่ ..... และอัตราการสำเร็จการศึกษาและระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยในตารางที่ ..... ตารางที่ ..... อัตราการสำเร็จการศึกษาและระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเฉลี่ย)

ปีการศึกษาที่เข้า		ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา (จำนวนนิสิต คน)						ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการศึกษา
ปีการศึกษา	จำนวนนิสิต	2563	2564	2565	2566	2567	.....	
2560								
2561								
2562								
2563								
2564								

-หลักสูตรฯ กำหนดคู่เทียบเคียงกับหลักสูตร ..... เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคุณเทียบมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.1

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes

## Requirements

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to **be established, monitored, and benchmarked** for improvement.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.2

- หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานการดำเนินงานของบัณฑิต 5 ปีการศึกษาย้อนหลัง (ปีการศึกษา XXXX-YYYY) ตามรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ..... การดำเนินงานและปฏิบัติหน้าที่อื่นของบัณฑิตแต่ละรุ่น 5 ปีการศึกษาย้อนหลัง

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิต รับเข้า	ร้อยละทำงาน ในสถาน ประกอบการ	ร้อยละประกอบ อาชีพอิสระ/ธุรกิจ	ร้อยละ การศึกษาต่อ	ร้อยละการเข้ารับ การเกณฑ์ทหาร/ อุปสมบท	รวมร้อยละ สถานะการณั้ได้งานทำ/ ศึกษาต่อ/เกณฑ์ทหาร/ อุปสมบท

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.2

หลักสูตรฯ มีผลการเทียบประเด็นการดำเนินงานของบัณฑิต 5 รุ่นปีการศึกษาย้อนหลัง ระหว่างปีการศึกษา .....  
ถึง ปีการศึกษา ..... กับหลักสูตร ..... มหาวิทยาลัย .....ดังรายละเอียดในตารางที่ .....  
เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคุณเทียบมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน

ตารางที่ ..... การดำเนินงานและปฏิบัติหน้าที่อื่นของบัณฑิตหลักสูตรคู่เทียบเคียงแต่ละรุ่น 5 ปีการศึกษาย้อนหลัง (ถ้ามี)

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิต รับเข้า	ร้อยละทำงาน ในสถาน ประกอบการ	ร้อยละประกอบ อาชีพอิสระ/ธุรกิจ	ร้อยละ การศึกษาต่อ	ร้อยละการเข้ารับ การเกณฑ์ทหาร/ อุปสมบท	รวมร้อยละ สถานะการณั้ได้งานทำ/ ศึกษาต่อ/เกณฑ์ทหาร/ อุปสมบท

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.2

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes

## Requirements

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to **be established, monitored, and benchmarked** for improvement.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.3

หลักสูตรฯ มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนิสิต 5 ปีการศึกษาย้อนหลังตามรายละเอียดในตารางที่ .....

.....

ตารางที่ ..... ประเภท ..... 5 ปีการศึกษาย้อนหลัง

ปีการศึกษา	ประเภทของการตีพิมพ์				รวม	จำนวนผลงานตีพิมพ์/บุคลากร
	วารสารนอกฐานข้อมูล	วารสารฐานข้อระดับชาติ	วารสารฐานข้อมูลนานาชาติฐานข้อมูล ก.พ.อ.	วารฐานข้อมูล Scopus และ ISI		

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.3

หลักสูตรฯ กำหนดให้หลักสูตร ..... มหาวิทยาลัย ..... ประเทศ ..... เป็นคู่เทียบ โดย  
หลักสูตรดังกล่าว มีผลการดำเนินงานในประเด็นคุณภาพนี้ ตามรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ..... ประเภท ..... ช .....

5 ปีการศึกษา..... หลัง หลักสูตร ..... มหาวิทยาลัย ..... ประเทศ .....

ปีการศึกษา	ประเภทของการตีพิมพ์				รวม	จำนวนผลงาน ตีพิมพ์/บุคลากร
	วารสารนอก ฐานข้อมูล	วารสารฐานข้อ ระดับชาติ	วารสาร ฐานข้อมูล นานาชาติ ฐานข้อมูล ก.พ.อ.	วารฐานข้อมูล Scopus และ ISI		

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 3.2

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes

Requirements

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which **are established and monitored.**

Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.4

-หลักสูตรฯ มีผลการประเมินการบรรลุ PLOs จากการใช้แนวทางประเมินในข้อกำหนด 1.5 ดังนี้

---

-หลักสูตรได้นำผลการประเมินการบรรลุ PLOs ดังรายละเอียดในรายงานข้อกำหนด 1.5 มาทบทวนปรับปรุง

---

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.4

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA Criterion 8 – Output and Outcomes

## Requirements

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to **be established, monitored, and benchmarked** for improvement.

## Keywords (Strength)



# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.5

หลักสูตรฯ มีรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรฯ และการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่..... ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรฯ และการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ที่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน				
		25.....	25.....	25.....	25.....	25.....
1	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน					
1.1						
2	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก					
2.1						
	รวม	.....	.....	.....	.....	.....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.5

หลักสูตรฯ กำหนดหลักสูตร ..... มหาวิทยาลัย ..... ประเทศ ..... เป็นคู่เทียบ .....ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรและการบริหารจัดการของหลักสูตรคู่เทียบ ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา ..... ดังรายละเอียดใน ตารางที่ .....

ตารางที่ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร และการบริหารจัดการหลักสูตร ของหลักสูตร ..... มหาวิทยาลัย .....ประเทศ ..... ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ที่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน				
		25.....	25.....	25.....	25.....	25.....
1	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน					
1.1						
2	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก					
2.1						
	รวม	.....	.....	.....	.....	.....

# ตัวอย่างแบบรายงานการประเมินตนเอง: Requirement 8.5

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานในปีการศึกษาที่รับการประเมิน

.....

.....

-ประสิทธิผลของการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี

.....

.....

รายการหลักฐาน

1.....

2.....



# AUN-QA ASSESSMENT REPORT AT PROGRAMME LEVEL

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<b>1. Expected Learning Outcomes</b>		
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	The expected learning outcomes (ELOs) are aligned to the requirements of the National Accreditation Board. They also reference to ABET requirements, and are benchmarked against prominent universities in the USA, UK, and Australia. The ELOs are revised every four years with the latest revision being in 2018.	The formulation of expected learning outcomes may be based on an educational taxonomy and the basic rules in writing the expected learning outcomes should be observed.
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	The course learning outcomes of the programmes are formulated and aligned to the programme learning outcomes and mapped as shown in Table 1.4	The alignment between the course learning outcomes and programme learning outcomes may need to be reviewed in regular intervals.
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	The expected learning outcomes are established and integrated for both specific and generic skills and knowledge using matrix of competencies as documented in the new curriculum 2018.	There is a lack of core courses and electives contributing to the programme generic expected learning outcomes 6, 7, 8 and 9 as documented in the curriculum map.
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	Stakeholder's inputs (meeting with stakeholders on 23 August 2017) are gathered and reflected in the expected learning outcome documented in the new curriculum 2018.	The relationship between the stakeholders' needs and the programme expected learning outcomes should be mapped so that the rationale and impact of change can be well established and communicated.
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	Achievement of expected learning outcomes are evident in students at the time of graduation. This is validated by the final year capstone project that involves students with an industrial partner.	The programme may also undertake surveys of students a few years after graduation to reassure that expected learning outcomes have been achieved.

# AUN-QA ASSESSMENT PLANNING AT PROGRAMME LEVEL

Criterion	Strengths	Interview Questions	Sources of Evidence	Areas for Improvement
<b>1. Expected Learning Outcomes</b>				
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.				
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.				
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2			
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.				

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 1: Absolutely Inadequate

The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.

คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือ ไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

# A Seven-point Rating Scale

## Rating 2: Inadequate and Improvement is Necessary

The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.

คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงมีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอ หรือมีหลักฐานเพียงเล็กน้อย ไม่เห็นผลลัพธ์ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา

# A Seven-point Rating Scale

## Rating 3: Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate

The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them.

Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.

คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยจะสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือ มีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 4: Adequate as Expected

The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.

มีคุณภาพการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการ ตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวังอย่างสม่ำเสมอ

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 5: Better Than Adequate

The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.

มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

# A Seven-point Rating Scale



## Rating 6: Example of Best Practices

The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.

เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์  
อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี และมีแนวโน้มผลการดำเนินการใน  
เชิงบวก

# A Seven-point Rating Scale

## Rating 7: Excellent (Example of World-class or Leading Practices)

The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.

ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือ แนวปฏิบัติชั้นนำ มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

# รายงานการประเมินตนเอง: IQA ปัจจุบัน

- ระบุตัวบ่งชี้และคำอธิบาย
- แสดงผลลัพธ์ตัวบ่งชี้/ ผลลัพธ์เชิงบูรณาการระหว่างตัวบ่งชี้
- แสดงกระบวนการนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์
- แสดงผลการดำเนินงานที่บรรลุผลลัพธ์
- แสดงผลลัพธ์ที่ไม่บรรลุ (ถ้ามี) การปรับกระบวนการดำเนินงานของผลลัพธ์ที่ไม่บรรลุสำหรับการดำเนินงานครั้งถัดไป
- แสดงแนวโน้มของผลลัพธ์ที่บรรลุ 3 – 5 ปี ย้อนหลัง
- แสดงผลการเทียบเคียงผลลัพธ์ที่บรรลุ (แนวปฏิบัติที่ดี) กับหลักสูตรคู่เทียบที่มีแนวปฏิบัติที่ดี สามารถเป็นต้นแบบได้
- แสดงการที่เป็นยอมรับในแวดวงวิชาการของหลักสูตรคู่เทียบที่มีแนวปฏิบัติที่ดี
- แสดงหลักฐานประกอบรายงานผลการดำเนินงาน
- ประเมินระดับคุณภาพ พร้อมคำอธิบาย

# รายงานการประเมินตนเองเกณฑ์ AUN-QA, Version 4.0

- ระบุเกณฑ์และข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA, Version 4.0
- แสดงจุดแข็ง (Strength) หรือการดำเนินงานที่สอดคล้องกับคำสำคัญ (Keywords) ของข้อกำหนดนั้น ๆ (เฉพาะที่ดำเนินงาน) เช่น R1.1
  - การกำหนด PLOs ที่เหมาะสม มีการใช้ Learning Taxonomy
  - PLOs มีความสอดคล้องกับ Vision, Mission และ Identity ของมหาวิทยาลัย
  - การสร้างความเข้าใจและสื่อสารเกี่ยวกับ PLOs กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- แสดงประสิทธิผลของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับคำสำคัญ (Keywords) ย้อนหลัง 3 – 5 ปี (เฉพาะข้อกำหนด บรรณาการระหว่างข้อกำหนด/เกณฑ์ และคู่เทียบ)
- แสดงหลักฐานประกอบผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- แสดงระดับคุณภาพการประเมินตนเอง